

**CRÉATION D'UN NOUVEAU
SITE INTERNET**
www.ondres.fr

ENQUÊTE AUPRÈS DES USAGERS DU SITE WEB

www.ondres.fr



Création d'un nouveau site internet municipal : www.ondres.fr

Contact : Responsable communication. Mme. Muriel Tancrez

Adresse : 2189, avenue du 11 novembre 1918. 40440 Ondres

Email : communication@ondres.fr

PRÉSENTATION

UN NOUVEAU SITE PLUS ADAPTÉ AUX BESOINS ACTUELS

Dans un souci d'**amélioration continue de ses services**, la ville d'Ondres travaille à l'élaboration d'un nouveau site internet www.ondres.fr plus adapté aux besoins actuels de chacun.

Afin de **développer cet outil ensemble**, dans une dynamique de co-construction, nous lançons une enquête à destination des internautes, usagers du site [ondres.fr](http://www.ondres.fr), résidant à Ondres ou non.

Cette enquête est à la fois une enquête de satisfaction, mais aussi un outil de travail afin de mieux cerner **les usages** du site internet communal, ainsi que **les attentes** de chacun, sur le fonds et la forme.

De façon anonyme ou bien nommément (c'est au choix), prenez si vous le souhaitez quelques minutes pour nous faire part de **ce que vous aimez** sur le site actuel, des **points à améliorer** voire à repenser totalement, ainsi que de vos **suggestions** éventuelles pour le nouveau site. Cette démarche, associée à notre étude interne, nous permettra de faire de ce futur espace numérique, un outil en ligne **utile à tous, adapté à chacun**.

Cette enquête est lancée pour une durée d'un mois, **du 6 février au 6 mars 2019**. Elle comprend des questions à choix unique ou multiples, ainsi que des questions ouvertes.

Pour participer, **quatre possibilités** :

- Répondez au questionnaire en ligne ou sur smartphone en flashant le **QR code** présent sur l'affiche et sur le site [ondres.fr](http://www.ondres.fr) ou en suivant le lien : **<https://fr.surveymonkey.com/r/LX678FN>**
- Récupérez le questionnaire à **l'accueil de la mairie** (structures communales et office de tourisme du Seignanx) et déposez-le en mairie une fois rempli, jusqu'au 6 mars prochain inclus.
- **Téléchargez le questionnaire en ligne** sur le site internet www.ondres.fr, remplissez-le puis ramenez-le à l'accueil de la mairie, jusqu'au 6 mars inclus.
- Enfin, téléchargez (sur www.ondres.fr) l'enquête au format word, répondez aux questions, puis **renvoyez le document rempli à l'adresse mail communication@ondres.fr**, jusqu'au 6 mars inclus.

MERCI DE VOTRE CONTRIBUTION !

LE QUESTIONNAIRE

Répondez s'il vous plait aux questions ouvertes, et entourez votre réponse pour les questions à choix unique.

Lorsque les choix sont multiples, cela est précisé dans la question.

Merci.

1. Votre profil et vos usages

1a. Nom et prénom (facultatif):

Sexe :

Âge :

1b. Comment avez-vous connu le site internet www.ondres.fr ?

Moteur de recherche

Affiche / flyer

Lien depuis un autre site ou un réseau social

Presse

Bouche à oreille

1c. À quelle fréquence consultez-vous le site internet de la commune www.ondres.fr ?

Presque jamais

Quelques fois par mois

Une à deux fois par semaine

Une fois par jour minimum

1d. Quelle est la rubrique (page internet) que vous consultez le plus ? (accueil, scolaire, portail famille, webcam, aucune...)?

1e. Sur quels supports consultez-vous le site internet de la ville ? (choix multiples possibles)

Ordinateur professionnel
Ordinateur personnel
Téléphone portable
Tablette
Borne numérique de l'accueil

2. L'accessibilité et l'ergonomie

2a. Lorsque vous cherchez une information sur ondres.fr, diriez-vous que vous la trouvez :

Oui tout le temps
Oui, mais avec difficulté
Non jamais

2b. Trouvez-vous que l'emplacement du menu et des sous-menus soit opportun ?

Oui Non

Pourquoi ? _____

2c. Êtes-vous satisfait de l'organisation du contenu ?

Très satisfait
Assez satisfait
Peu satisfait
Pas du tout satisfait
Si vous n'êtes pas satisfait, pourquoi ?

2d. Comment trouvez-vous la fréquence de mise à jour des contenus ?

Très satisfait
Assez satisfait

Peu satisfait

Pas du tout satisfait

Si vous n'êtes pas satisfait, pourquoi ?

2e. Selon vous, y-a-t 'il des rubriques manquantes ?

Oui Non

Lesquelles ?

3. Perceptions

3a. Selon vous, le site internet actuel est-il à l'image de la commune ?

Oui Non

Pourquoi ? _____

3b. Par rapport à l'aspect visuel du site actuel, diriez-vous que vous êtes :

Très satisfait

Assez satisfait

Peu satisfait

Pas du tout satisfait

Si vous n'êtes pas satisfait, pourquoi ?

3c. Qu'est-ce qui vous satisfait le plus dans le site actuel ?

3d. Qu'est-ce qui vous déplaît le plus dans le site actuel ?

4. Design et esthétique

4a. Globalement, pensez-vous que le design du site est visuellement attirant ?

Oui Non

4b. Que pensez-vous des couleurs utilisées ?

4c. Trouvez-vous le site lisible ?

Oui Non

Pourquoi ?

4d. Sur les plans du graphisme et du design, avez-vous des pistes esthétiques à partager ?

Oui Non

Si oui, lesquelles ?

5. Contenus textuels et médias

5a. Lorsque vous trouvez l'information recherchée sur le site, vous paraît-elle claire ?

Oui Non

Pourquoi ?

5b. Que pensez-vous de la tonalité des articles ?

Adéquate

Institutionnelle

Trop institutionnelle

Pas assez institutionnelle

5c. Selon vous, les informations présentes sur le site sont :

Très pertinentes

Assez pertinentes

Peu pertinentes

Pas pertinentes

Si vous ne trouvez pas les informations pertinentes, pourquoi ?

5d. D'un point de vue global, comment souhaiteriez-vous voir évoluer le contenu du site ?

5e. Quels services en ligne aimeriez-vous voir se développer ?

5f. Souhaiteriez-vous que le site propose d'autres types de contenus (vidéos, animations...)?

Oui Non

Si oui, lesquels?

5g. D'autres commentaires et observations à partager ?

MERCI DE VOTRE CONTRIBUTION !